

## 수퍼셀러 이용 약관

### 1. 소개

본 이용 약관은 에티하드 수퍼셀러 프로그램에 기반하여 만들어졌습니다. 이용 약관은 에티하드항공과 에티하드 수퍼셀러 회원간에 적용되며, 상호를 보호하기 위한 목적으로 작성되었습니다. 이용 약관 전문을 읽고 이해하는 것은 회원의 책임입니다. 해당 약관에는 회원에게 중요한 권리와 의무뿐만 아니라 적용 될 수 있는 제한 및 예외 사항이 포함되어 있습니다. 용어의 정의는 이용 약관 맨 아래에서 찾으실 수 있습니다. 이용 약관은 공표된 날부터 유효하며 에티하드항공에 의해 사전 고지 없이 변경 또는 수정될 수 있습니다.

### 2. 멤버십

#### 2.1 등록

2.1.1. 에티하드 수퍼셀러 프로그램에 가입하신 경우 프로그램의 모든 이용 약관에 대해 동의하시는 것으로 간주됩니다.

2.1.2. 현지 법에 따라 프로그램 가입 신청은 유효한 IATA번호로 등록된 여행사에서 근무 중인 직원이 개인적으로 가입하는 것을 원칙으로 하며 아래 지역은 (2.1.2.1) 제외됩니다.

2.1.2.1. 에티하드 수퍼셀러의 프로그램이 적용되지 않는 지역에 거주 중인 개인이 신청한 경우.

2.1.3. 에티하드 수퍼셀러는 개인의 회원 가입만을 허용합니다. 여행사 직원의 근무지, 클럽, 단체 또는 다른 기관에게는 허용되지 않습니다.

2.1.4. 에티하드 수퍼셀러 멤버십은 양도가 불가능합니다.

2.1.5. 멤버십 가입을 위해서는 가입을 원하는 개인이 [etihad.com/superseller](http://etihad.com/superseller)에서 신청서 작성을 완료해 주셔야 하며, 신청서 내의 필수 정보를 모두 제공해 주셔야 합니다.

2.1.6. 에티하드항공은 재량에 따라 가입 신청서를 수락 또는 거절할 수 있습니다.

2.1.7. 에티하드 수퍼셀러 프로그램은 서로 다른 두 명의 회원이 같은 이메일 주소를 공유하는 것을 금지하고 있습니다. 따라서 가입 신청시 각각의 개인 이메일 주소를 사용하셔야 합니다.

2.1.8. 에티하드 수퍼셀러 멤버십 시작일은 웹사이트를 통해 신청서를 제출하신 날부터입니다. 이후에 가입 신청이 거절 되었을 경우에는 그 동안 누적되었던 혜택들은 모두 무효 및 취소처리 됩니다.

2.1.9. 에티하드 수퍼셀러 계정에 권한이 없는 사람의 접속을 차단하기 위해 적절한 조치를 취하는 것은 에티하드 수퍼셀러 회원의 책임입니다.

2.1.10. 에티하드 게스트 프로그램에 가입 신청시 비밀번호를 직접 설정하시거나 또는 제공되는 번호를 사용하시게 됩니다. 이 비밀번호는 에티하드 수퍼셀러 회원이 웹페이지를 통해 거래를 원할 때에 본인을 인증하는데 사용됩니다.

2.1.11. 회원님의 비밀번호는 본인 외 다른 사람에게 공개해서는 안됩니다. 회원님의 비밀번호를 메모해 두거나 접근이 쉬운 곳에 노출하지 않도록 주의해 주십시오.

2.1.12. 에티하드 게스트 계정을 제외하고, 한 개인이 하나 이상의 수퍼셀러 계정을 소유할 수 없습니다.

2.1.13. 에티하드 수퍼셀러 계정과 에티하드 게스트 계정은 하나로 통합될 수 없습니다.

2.1.14. 에티하드항공은 이용 약관의 준수를 위해 멤버십과 에티하드 수퍼셀러 등록을 언제든지 모니터링하고 감사할 수 있는 권한을 가집니다.

2.1.15. 패밀리 게스트 또는 에티하드 게스트의 패밀리 대표자는 에티하드 수퍼셀러 계정을 동시에 소유할 수 있습니다.

## 2.2. 멤버십 탈퇴

2.2.1. 회원님이 에티하드항공에 서면 고지를 하셨을 경우 언제든지 에티하드 수퍼셀러 멤버십을 탈퇴하실 수 있습니다. 고지를 받는 즉시 에티하드항공은 해당 멤버십과 멤버십 계정에 적립되어 있는 모든 마일을 파기할 것입니다. 따라서 적립된 마일이 의도치 않게 손실되는 것을 방지하기 위해 탈퇴를 요청하실 때에는 신중히 계획하시고 선택하시기 바랍니다.

2.2.2. 에티하드항공은 회원이 멤버십 이용 약관을 위반했을 경우 이를 취소할 수 있는 권리가 있습니다. 위반한 날을 기준으로 그 이전 또는 이후에 만들어진 예약은 검토 후 에티하드항공에 의해 취소 될 수 있습니다.

2.2.3. 가입 후 36개월 동안 휴면 계정 상태일 경우 에티하드항공은 회원의 에티하드 수퍼셀러 계정을 종료시킬 수 있습니다.

2.2.4. 회원의 사망 통지시 에티하드 게스트 계정은 폐기되며, 적립된 마일은 자동 소멸됩니다.

2.2.5. 에티하드항공이 수퍼셀러 멤버십을 종료 또는 취소할 경우 적립된 모든 에티하드 게스트 마일은 소멸되며 즉시 멤버십 계정에서 삭제 됩니다.

## 2.3. 오용 및 부정행위

2.3.1. 에티하드 수퍼셀러로서 제공받는 보상, 서비스 혜택 또는 기타 특별 서비스들을 부정 사용 했을 경우 회원님의 계정은 이용이 정지 됩니다. 오용에 대한 기본 정의는 아래의 내용으로 구성되어 있으나, 단순히 이에 국한되지는 않습니다.

- a) 불법적이고 부정한 행위에 가담했을 경우
- b) 에티하드항공의 대표자 그리고/또는 파트너에게 잘못된 정보를 제공했을 경우
- c) 에티하드 게스트 마일 이용 약관을 준수하지 않는 것을 포함하여 보너스 항공권, 보상 서비스, 기타 혜택 등을 판매, 양도할 경우
- d) 에티하드항공의 대표자가 계정 감사를 위해 제시한 지시를 따르기 거부했을 경우

2.3.2. 에티하드항공은 에티하드 수퍼셀러 계정을 조사할 수 있는 권한을 가집니다. 조사와 관련해 추가 정보가 필요한 경우 미리 통지할 것이며, 14일 내에 요청 받은 추가 정보를 제공해야 합니다. 조사 기간 중에는 계정의 사용이 불가능할 수 있습니다.

2.3.3. 에티하드항공은 회원의 에티하드 수퍼셀러 계정이 오용되고/되었거나 부정한 행위에 가담되었을 경우 법적인 조치를 취할 것입니다.

## 3. 개인정보 변경

3.1.1. 회원님은 에티하드항공에 정확한 우편 주소와 전자우편 (이메일) 주소를 제공해야 하며 이는 의무 사항입니다. 우편 주소/이메일 주소가 변경 되었을 경우에는 프로그램 홈페이지 또는 서신을 통해 에티하드항공에 이러한 정보를 고지해야 합니다.

- 3.1.2. 이름 그리고/또는 생년월일이 변경 되었을 경우에는 해당 법적 서류를 함께 제출해야 합니다.
- 3.1.3. 회원님께서 에티하드항공에 제공하신 정보는 에티하드 게스트 파트너사들의 마케팅 제안의 용도로 사용될 수 있음을 알려드립니다. 원하지 않으시는 경우 해당 용도로의 사용 중지를 요청하실 수 있습니다.
- 3.1.4. 오류 또는 부주의로 인해 에티하드 수퍼셀러 계정이 하나 이상 생성되었을 경우 그 계정들은 하나로 통합될 것이며, 중복 적립된 보너스나 마일은 통합 된 하나의 계정으로 이관해드리고 나머지 계정은 폐기합니다.

#### 4. 에티하드 게스트 마일

##### 4.1. 에티하드 게스트 마일 적립

- 4.1.1. 에티하드 수퍼셀러 프로그램에 등록된 시점부터 에티하드 게스트 마일을 적립하실 수 있습니다.
- 4.1.2. 에티하드 게스트 마일은 출발 24시간 이전에 APIN 번호를 입력하기만하면 해당 고객의 여정이 모두 끝난 후에 자동 적립됩니다.
- 4.1.3. 모든 마일리지와 차후 보상은 에티하드 수퍼셀러 프로그램의 이용 약관에 따라 적립됩니다. 참고하실 수 있도록 적립률이 명시된 커뮤니케이션을 발행하여 송부해 드릴 것입니다.
- 4.1.4. 에티하드항공은 회원의 여행 내역, 지리적인 위치, 프로그램 참여 또는 제공된 정보를 바탕으로 프로모션을 제안할 수 있습니다.
- 4.1.5. 에티하드 게스트 마일은 고객이 적립 가능한 항공 구간에 실제로 탑승을 완료한 경우에만 적립됩니다. 해당 항공 구간에 관한 상세 정보는 에티하드항공에서 정기적으로 공지할 것입니다.
- 4.1.6. 에티하드항공의 공시 운임에 대해서만 마일리지가 적립됩니다. 다음의 요금은 마일리지가 적립되지 않습니다. - 여행 업계의 할인 운임, 무료 또는 무임 항공권, 군인 또는 정부 항공권, 전세기, 버스 구간 그리고 에티하드항공에서 마일리지 적립이 불가한 항공권이라고 공시한 운임
- 4.1.7. 에티하드항공 운항편과 공동운항편 탑승시 에티하드 수퍼셀러 프로그램에 따라 마일리지가 적립됩니다.
- 4.1.8. 고객 출발 24시간 이전까지 제공된 필요 정보를 바탕으로 마일리지는 출발일 기준 7일 이내에 적립됩니다.
- 4.1.9. 정부 또는 이용 공항 및 다른 기관에 의해 적용되는 세금 및 수수료는 마일리지 적립 대상이 아닙니다.
- 4.1.10. 에티하드 게스트 마일은 적립된 날로부터 2년 동안 유효합니다. 사용되지 않은 에티하드 게스트 마일은 유효 기간 마지막 날에 사용이 만료됩니다.
- 4.1.11. 에티하드 수퍼셀러 회원만이 회원 계정을 통해 마일 사용 또는 보상 상품 신청에 대한 권한을 가집니다.

##### 4.2. 에티하드 게스트 마일 적립

- 4.2.1. 에티하드항공은 정확한 마일리지를 적립해 드리기 위해 최선을 노력을 기울일 것이나 적립 내역을 확인 하는 것은 회원의 책임입니다.
- 4.2.2. 에티하드 게스트 마일은 타 에티하드 수퍼셀러 또는 에티하드 게스트 계정으로 양도 및 합산이 불가합니다.

#### 4.3. 마일리지 내역

4.3.1. 마일리지 내역서는 에티하드항공의 재량에 따라 정기적으로 발송됩니다. 에티하드 수퍼셀러는 온라인으로 해당 계정 정보를 언제든지 확인 하실 수 있습니다.

#### 4.4. 마일리지 소급 적용 요청

4.4.1. 에티하드 수퍼셀러 계정의 누락 마일은 소급 적립되지 않습니다.

### 5. 에티하드 게스트 마일 사용

#### 5.1. 일반 사용 규정

5.1.1. 에티하드 수퍼셀러 프로그램에서 신청 가능한 보상 상품들은 에티하드항공 홈페이지 또는 가장 최근에 발행 된 커뮤니케이션에 명시되어 있습니다. 보상 내역은 각각의 제공자-에티하드항공, 에티하드 홀리데이즈, 파트너 항공사 또는 기타 제공사의 이용 약관에 따릅니다.

5.1.2. 모든 보상 상품은 에티하드 게스트 리워드 슝 규정에 의거하여 상품의 재고 수량과 제공사의 제한에 따라 제공 여부가 결정됩니다. 보상 상품 구매시 에티하드 게스트 마일의 차감률은 변경 가능합니다.

에티하드 게스트는 사전 고지 없이 상품 제공을 중단 하거나 대체하거나 교체할 수 있습니다.

5.1.3. 에티하드 수퍼셀러는 에티하드 리워드 슝 규정에 의거하여 보상 상품을 요청할 수 있습니다. 요청시 적립된 마일만을 사용하거나, 마일이 부족한 경우 가장 최근에 발행된 커뮤니케이션에 의거하여 부분 현금 지불을 통해 보상 상품을 신청할 수 있습니다.

5.1.4. 에티하드항공 PJSC는 에티하드항공과 에티하드 게스트 파트너로부터 제공되는 서비스와 보상 상품과 관련된 파손, 사망, 연착, 부상, 손실 발생 또는 에티하드항공이나 에티하드 게스트 파트너로부터 제공 되는 서비스나 보상 상품의 지급 거절에 대해 법적인 책임을 지지 않습니다. 회원에게 제공되는 보상은 보상 제공사의 이용 약관에 따르며 에티하드항공은 개별 회원이 웹사이트 내에 명시된 개별 이용 약관을 충분히 검토하고 숙지할 것을 강력하게 권고합니다.

5.1.5. 에티하드 게스트 프로그램에서 규정한 리워드 슝의 이용 약관은 에티하드 수퍼셀러에도 동일하게 적용됩니다.

#### 5.2. 개인 정보

5.2.1. 에티하드 수퍼셀러 프로그램을 통해 수집된 정보는 에티하드항공의 개인 정보 취급 방침에 따릅니다. 에티하드항공 리워드 슝을 통해 보상 상품 구매 거래 또는 기타 보상 상환을 진행하기 위해서는 이름, 거주지 주소, 이메일 주소, 전화번호 그리고 신용카드 정보 (현금 거래시 제외) 를 제공해 주셔야 합니다. 필요한 거래 진행과 완료를 위해서 에티하드항공에 제공한 해당 정보를 보상 제공사와 공유할 수 있도록 반드시 정보 제공에 동의하셔야 합니다. 에티하드항공은 보안 규정에 의거 개인 정보가 포함된 모든 커뮤니케이션을 엄격히 관리할 것입니다. 에티하드항공은 회원이 제공한 잘못된 정보로 인해 발생 되는 모든 일에 대해 법적인 책임을 지지 않습니다.

5.2.2. 제 3자가 회원의 정보 (도난, 실수로 인해 정보가 사전 동의 없이 사용되거나 또는 그 반대인 경우) 를 이용해 리워드 슝에 접속 그리고/또는 사용할 경우 에티하드항공이 이에 대처할 수 있도록 권한을 부여해야 하며 그에 따른 결과 및 의무나 책임은 회원에게 부과됩니다.

5.2.3. 통상적인 비즈니스 관행에 따라 해당 국제 거래를 진행하기 위해서는 회원의 개인 정보를 직간접적으로 리워드 슝 또는 에티하드 게스트 프로그램을 통해서 에티하드 게스트에 제공하는 것을 먼저 인정하고 동의해야 합니다.

### 5.3. 책임의 제한

5.3.1. 에티하드 수퍼셀러 홈페이지 또는 링크된 사이트에 게시된 보상 상품들과 다른 서비스에 대한 정보들은 부정확하거나 오차가 있을 수 있으며, 에티하드항공은 해당 부정확성과 오류에 대해서는 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 해당 법률에서 요구하는 그 외의 어떠한 경우라도 에티하드항공은 프로그램을 통해 얻은 회원 정보, 관리자 또는 단체의 의존으로 인해 발생한 어떠한 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

5.3.2. 기관은 에티하드항공이 에티하드 수퍼셀러 이용과 관련하여 그 계열사 및 각각의 임원, 이사, 고용주 또는 대리인의 계약, 불법 행위, 무과실 책임 또는 그 외의 간접적, 징벌적, 특별한, 결과적, 우발적 또는 간접 손해 (이익 손실, 대체 서비스 조달 비용 또는 손실 기회 또한 제한 없이 포함) 에 대해 배상 책임이 없다는 것에 동의합니다. 이러한 책임 제한은 장비를 감염시킬 수 있는 바이러스의 전달, 기계 전자 장비, 통신 회선, 전화 또는 기타 상호 연결 문제, 무단 접근, 도난, 운영자의 실수, 파업 또는 기타 노동 문제 또는 불가항력적인 문제를 포함합니다. 에티하드항공은 에티하드 수퍼셀러 사이트의 지속적이고 연속적인 접속 및 보안 접근에 대해 보장하지 않습니다.

5.3.3. 에티하드항공은 에티하드 수퍼셀러 홈페이지 또는 리워드 슝 규정의 오용 및 그와 동일한 위반 사항에 대해 적용 가능한 법적인 처벌을 찾을 권리가 있습니다.

### 5.4. 저작권/등록상표

5.4.1. 에티하드 홈페이지에 표기된 상표, 로고, 서비스 마크 (이하 "상표") 는 에티하드의 재산입니다. 에티하드항공의 서면 허가 없이 인터넷 페이지나 인터넷 사이트에 이러한 상표를 사용하는 것은 금지되어 있습니다. 수정, 복사, 배포, 전송, 전시, 출판, 판매, 사용권, 파생품 또는 영리 및 공공의 목적으로 이용하는 것 역시 금지되어 있습니다.

### 5.5. 보안된 비밀 번호/보안 구역 접근

5.5.1. 에티하드 수퍼셀러와 리워드 슝의 보안된 비밀 번호 그리고/또는 보안 구역에 접근하는 것은 수퍼셀러 회원들에게만 허용됩니다. 허가받지 않은 제 3자가 홈페이지 및 리워드 슝의 보안 구역에 접근을 시도했을 경우 기소될 수 있습니다. 회원은 제 3자가 계정, 비밀 번호 그리고 홈페이지 및 리워드 슝에 무단 접근하는 것을 제한하기 위해 개인 정보를 비밀로 유지해야 할 의무가 있습니다. 회원은 회원의 계정 또는 비밀번호를 사용하여 발생한 모든 상황과 활동에 대해 책임이 있음을 동의합니다. 회원은 비밀번호의 보안 유지를 위해 필요한 모든 절차를 거쳐야 하며, 회원의 비밀번호가 제 3자에게 알려지거나 무단 도용 되었을 경우에는 즉시 에티하드항공에 통보하여야 합니다.

## 6. 수퍼셀러 회원의 선서 및 보증

### 6.1. 동의

6.1.1. 회원은 재직중인 여행사에서 고용된 기간 동안 에티하드의 수퍼셀러 프로그램의 계정을 개설하고 참여하는 것에 대해 동의를 얻는 것을 대변하고 보장합니다.

## 6.2. 세금

6.2.1. 회원은 수퍼셀러 계정과 관련하여 보상 상품, 서비스 혜택 또는 그 외의 특별한 서비스가 제공될시 해당 국가에서 요구하는 세금 또는 수수료를 지불할 수 있음을 인지하고 동의합니다.

6.2.2. 회원은 아래 내용과 관련하여 에티하드의 직원, 대리인, 임원, 이사, 자회사 및 계열사로부터/대하여 배상 책임 면제에 동의합니다.

6.2.2.1. 회원의 수퍼셀러 계정과 관련하여 보상 상품, 서비스 혜택 또는 그 외의 특별한 서비스 제공시 발생한 모든 세금

6.2.2.2. 회원의 수퍼셀러 계정과 관련하여 제공받은 보상 상품, 서비스 혜택 또는 그 외의 특별한 서비스가 적절하지 않은 오류나 지불 문제로 불이행 됐을 경우 해당 국가에게 요구하는 과세 문제 또는 증여세에 관련한 수수료 지불; 또한

6.2.2.3. 이 프로그램 이용 약관에 명시되어있는 대로 회원의 진술 위반으로 인해 발생한 모든 손실

6.2.3. "세금"은 현재와 미래의 모든 세금, 추가 부담금, 수입세 (부가세 및 인지세 포함하며 이에 제한되지 않음) 에 대해 무엇이든지 어디든지 부과되는 것을 의미합니다.

## 7. 감사

7.1.1. 에티하드항공은 프로그램의 규정과 운송 및/또는 관세의 적용 조건 및 프로그램 규정의 준수를 위해 회원에게 사전 고지 없이 모든 에티하드 수퍼셀러 계정을 언제든지 감사할 수 있는 권리를 보유합니다.

7.1.2. 감사를 통해 어떠한 차이나 위반 사항이 발견 될 경우, 에티하드항공이 이러한 불일치에 대해 납득하고 해결할 수 있을 때까지 보상 또는 계정의 문의 처리가 지연될 수 있습니다.

## 8. 수퍼셀러 종료 또는 변경

8.1.1. 에티하드항공은 언제든지 사전 고지 없이 수퍼셀러 규정 전부 또는 일부를 변경 할 수 있습니다. 그러나 에티하드항공은 회원에게 이러한 변경에 대해 사전 통지를 하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

8.1.2. 에티하드항공은 언제든지 에티하드 수퍼셀러 프로그램을 종료할 수 있습니다. 이러한 경우 에티하드항공은 회원에게 종료에 대한 사전 통지를 하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

8.1.3. 에티하드항공은 이용 약관의 정책과 절차를 해석하고 적용할 수 있는 권리가 있습니다.

에티하드항공의 모든 결정은 각각의 경우에 따라 최종적이고 결정적인 역할을 합니다. 이 이용 약관은 이전에 공표되었던 모든 약관을 대체합니다.

8.1.4. 에티하드항공의 단독적인 판단을 통해 회원의 에티하드 수퍼셀러 프로그램의 자격 박탈 및 적립된 모든 에티하드 게스트 마일을 취소할 수 있으며 회원이 고의적인 위법 행위 또는 이용 약관을 위반했다고 판단할 경우 이용했던 보상 상품 내역에 대해 배상을 요구할 권한이 있습니다: 이는 에티하드 수퍼셀러 정책 및 절차, 판매, 물품 보상 또는 항공권에 대한 규정, 수입에 관한 허위 진술, 보상 상환 또는

에티하드항공에서 규정한 부도덕한 행동을 포함해 에티하드항공 요금의 사용 위반 또는 모든 에티하드 수퍼셀러에 참가한 파트너 항공사와 모든 에티하드항공 직원 또는 에티하드항공 직원의 지시를 거부해 명예를 실추시킬 경우를 포함하며 단순히 이에만 국한되지 않습니다.

8.1.5 에티하드 게스트 마일 또는 보너스 항공권은 구입, 판매, 물물교환이 허용되지 않으며 그러한 용도로 사용되거나 획득한 마일 및 항공권은 모두 무효처리 됩니다. 에티하드항공은 규정 위반자에게 (구입 또는 물물교환한 보너스 항공권을 사용한 승객 당사자 포함) 손해 배상 책임을 물을 수 있습니다. 구입 또는 다른 경로를 통해 획득한 티켓을 사용하려 하는 시도가 사전에 발견된 경우, 항공권은 즉시 취소되며 승객의 탑승은 거부됩니다. 만일 판매 또는 구매 하였거나 물물교환한 항공권의 일부가 사용되었다면 그 구간에 해당하는 정상 요금이 청구될 것이며 이용 약관 및 규정을 위반한 승객과 수퍼셀러 회원 모두는 청구된 요금을 에티하드항공에 배상할 책임이 있습니다. 사기, 허위 진술, 남용 또는 규정 위반은 (이는 에티하드항공의 운송 약관 및 운임 약관, 에티하드 게스트 프로그램 규정을 포함하지만 이에만 국한되지는 않습니다) 정부 당국과 에티하드항공에 의해 관리 및/또는 법적 조치의 대상이 될 수 있습니다. 또한 이러한 행위가 적발된 경우 보너스 항공권 뿐만 아니라 수퍼셀러 회원의 계정에 적립된 마일 역시 몰수되며 계정은 즉시 취소되고, 향후 어떠한 에티하드 게스트 프로그램에도 참여할 수 없게됩니다. 더불어 에티하드항공은 소송을 위해 발생한 변호사 수임료를 포함하여 손해 배상 청구의 법적 절차에 사용된 비용 손실을 만회하기 위한 적절한 법적 조치를 취할 수 있는 권리를 보유합니다

## 9. 법률 및 관할

9.1.1. 이용 약관 및 에티하드항공과 각각의 회원들과의 관계는 UAE (아랍에미리트연합) 의 법률을 적용 받습니다. 이 프로그램에 참여함으로써 회원은 UAE (아랍에미리트연합) 에 전속 관할권을 제공하는데 동의합니다.

9.1.2. 이 프로그램과 관련한 마일 문제 또는 보상 상황에 불법이 발생할 경우 해당 관할 지역의 법률이 적용되는 범위내에서 이와 관련한 모든 문서에 대해 무효로 처리 합니다.

## 10. 용어 정의

a) 문맥에 따라 달리 해석되지 않는 한 위의 이용 약관을 따릅니다.

b) 아랍에미리트 국영 항공사인 "에티하드항공"은 아부다비 왕실 법령으로 설립되었으며, 본사는 New Airport Road, P.O.Box 35566, Abu Dhabi, United Arab Emirates 에 위치해 있습니다.

c) "에티하드 게스트"는 에티하드항공 또는 에티하드 파트너 항공사 및 기타 비항공사 파트너를 자주 이용하는 상용 고객에게 최상의 서비스 제공 및 보상을 위해 에티하드항공에서 개발하고 제공하는 로열티 프로그램입니다.

d) "에티하드 수퍼셀러"는 에티하드항공을 자주 예약하는 개별 여행사 직원 (예약자) 을 위해 개발된 보상 프로그램입니다.

e) "여행사"는 에티하드항공과 고객 그리고/또는 회원 사이에서 중간 역할을 하는 단체를 의미합니다.

f) "회원"은 에티하드 게스트 프로그램 또는 에티하드 수퍼셀러 프로그램에 등록되어 있는 에티하드항공의 모든 고객을 의미합니다.

- g) "에티하드 게스트 파트너"는 에티하드 게스트 프로그램에 참여한 항공 및 비항공 업체를 의미하며, 구매시 적립되는 에티하드 게스트 마일은 가장 최근에 발행된 에티하드 게스트 커뮤니케이션에 따릅니다.
- h) "보상"은 회원이 에티하드 게스트 프로그램에서 가장 최근에 발행된 에티하드 게스트 커뮤니케이션에 따라 에티하드 게스트 마일을 사용하여 획득한 이익을 의미합니다.
- i) "에티하드 게스트 마일"은 가장 최근에 발행된 에티하드 게스트 커뮤니케이션에 따라 유효한 에티하드 항공권, 에티하드 파트너 항공권, 그들의 상품 및 서비스를 구매한 내역에 대해 적립된 마일을 의미합니다.
- j) "에티하드 게스트 서비스 센터"는 에티하드 게스트 프로그램과 관련된 대 고객 서비스를 제공하기 위해 만들어진 서비스 단체입니다.
- k) "패밀리 멤버십"은 에티하드 게스트 프로그램 이용 약관에 따라 한 명의 회원이 가족 대표자로 지명된 그룹 멤버십을 의미합니다.
- l) "패밀리 게스트"는 가족 대표자를 제외한 패밀리 멤버십에 가입된 모든 회원을 의미합니다.
- m) "패밀리 대표자"는 관련된 가족 회원들의 마일을 적립 받고 그들의 권리를 대신해 행사할 수 있도록 지명된 회원을 의미합니다.
- n) "리워드 슝"은 에티하드 게스트 회원이 에티하드항공의 온라인 플랫폼을 통해 에티하드 게스트 리워드 슝의 규정에 따라 에티하드 게스트 마일을 다음과 같은 4가지 유형-구매, 기부, 추천, 입찰-을 통해 교환할 수 있는 곳입니다.
- o) "사이트"는 프로그램의 등록 및 상세 정보를 보유하고 있는 에티하드 슈퍼셀러 홈페이지를 의미합니다.

## FAQs

### 2016년 1월 1일부터 적용되는 슈퍼셀러의 주요 변화는 무엇입니까?

- 2016년 1월 1일부터 마일 적립 방식이 에티하드 게스트와 동일한 방식으로 변경되어 TPM (distance flown) 및 선택 운임제 기준으로 적립됩니다.
- 
- 에티하드항공의 모든 노선에 마일 적립 가능합니다.
- 클래스에 상관 없이 전 운임에 마일 적립 가능합니다.

### 변경이 적용되는 이유는 무엇입니까?

- 적립 가능성 확대 - 모든 예약에 마일 적립 가능
- 적립 유연성 확대 - 그룹 예약에 더 많은 리워드 제공
- 간단함 - 손쉬운 마일 적립률 확인

### 변경으로 인한 주요 혜택은 무엇입니까?



지금까지는 슈퍼셀러 프로그램에 해당되는 지역과 클래스를 판매하신 경우에만 마일이 적립되었으나 2016년 1월 1일부터는 에티하드항공 전 노선, 모든 운임 판매시마다TPM (Ticketed Point Mileage) 및 선택 운임 기준으로 마일이 적립됩니다. 보다 자세한 적립률은 아래 적립 테이블을 참고하시기 바랍니다.

<b>Fare choice</b>	<b>% of TPM Earned</b>
Economy Deal (ET)	0.25%
Economy Saver/Groups* (VUG)	1%
Economy Classic (KQML)	4%
Economy Flex (YBH)	6%
Business Saver (Z)	9%
Business Classic (W)	14%
Business Flex (JCD)	23%
First (FAR)	40%
Residence** (P)	100%

### **TPM은 어디에서 확인 가능합니까?**

TPM은 사용하고 계신 GDS에서 확인 가능합니다. 또한 새롭게 업데이트된 2016년 버전 마일 계산기를 이용하시면 더욱 손쉽게 노선 및 클래스별 적립 마일을 확인하실 수 있습니다.

### **마일 계산기는 어떻게 이용합니까?**

아래 링크를 클릭하시면 온라인 마일 계산기 페이지로 자동  
연결됩니다. <http://ev.asponlinesoftware.com/tools/MileageCalculator20.asp>

## **2015년 12월 31일까지 발권한 항공권은 얼마만큼의 마일을 적립받을 수 있습니까?**

2015년 12월 31일을 포함 그 이전까지 발권된 항공권은 이전의 적립 방식에 따릅니다. 단, 소급 적립은 허용되지  
않습니다.

## **그룹 보너스 마일도 계속해서 적립 가능합니까?**

네, 변경 후에도 그룹 (G 클래스를 이용항 그룹 항공권) 보너스 마일 적립이 가능하며 승객 한 명당 탑승 구간별로  
이코노미 세이버 적립률이 적용되어 더 큰 사이즈의 그룹을 유지할 수록 더 많은 마일이 적립됩니다.

## **적립률 변경으로 인해 영향을 받는 클래스는 무엇입니까?**

더 레지던스 (P 클래스) 를 제외한 모든 클래스 (퍼스트, 비즈니스, 이코노미) 에 변경이 적용됩니다.

## **적립률 변경은 에티하드항공 운항편에만 적용됩니까?**

네, 본 변경은 현재 에티하드항공 운항편에만 적용됩니다. 하지만 추후 에티하드항공 파트너 항공편에도 동일한  
적립률이 적용될 예정이며, 추가 변경은 확정되는 대로 다시 공지해 드리겠습니다.

## **한 여정에 서로 다른 클래스를 섞어서 발권한 경우 적립률은 어떻게 적용됩니까?**

예약된 클래스에 해당되는 적립률이 구간별로 적용됩니다.

## **더 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?**

보다 자세한 정보는 [www.agents.etihad.com](http://www.agents.etihad.com) 또는 슈퍼셀러 데스크 [krsuperseller@etihad.ae](mailto:krsuperseller@etihad.ae)로 문의하여 주시기  
바랍니다.