

SuperSeller 利用規則・条件

1. はじめに

本利用規則・条件は Etihad SuperSeller プログラムの基礎となるものであり、エティハド航空と Etihad SuperSeller のメンバー間に適用となります。また、エティハド航空と Etihad SuperSeller のメンバーを保護する目的もあります。本利用規則・条件をお読みになって、ご理解いただくようお願いします。本利用規則・条件にはあなたの権利、義務に関する大切なお知らせが含まれており、制限や例外も含まれていることがあります。本プログラムでは本利用規則・条件の内容、定義に従って運営されます。本利用規則・条件は発効時点で有効ですが、エティハド航空によって随時変更、修正が加えられることがあります。また、正文は英語であり、日本語と英語に齟齬があった場合は、英語が優先されます

2. メンバーシップ

2.1. 入会

2.1.1. Etihad SuperSeller プログラム入会の申し込みによって、Etihad SuperSeller の利用規則・条件に同意したものとみなします。

2.1.2. 現地の法律が許す限り、プログラムへの入会は有効な IATA 番号を持つ登録の旅行会社にお勤めのすべての方を対象としますが、旅行者の旅行に関連する宿泊施設、ツアー、交通機関およびその他のサービスの販売および手配に携わるオンライン旅行代理店を除く

2.1.3. Etihad SuperSeller のメンバーシップは個人でご登録でき、お勤めの会社、クラブ、グループまたは他の団体としての登録はできません。

2.1.4. Etihad SuperSeller のメンバーシップは譲渡できません。

2.1.5. メンバーシップへのお申し込み（ご入会）には <http://agents.etihad.com/en/etihad-superseller/> にある登録フォームに必要となる詳細を入力してお送りいただく必要があります。

2.1.6. ご登録には独自の E メールをアドレスをお使いいただく必要があります。（例：Etihad SuperSeller プログラム内には同一の E メールアドレスを 2 つ以上登録できないため、1 つの E メールアドレスを使って、お 2 人がご入会いただくことはできません）

2.1.7. Etihad SuperSeller メンバーシップの開始日は、ウェブサイトから登録フォームにご入力、ご送信いただいた日となります。もし、登録が何らかの理由で拒否された場合は、予定開始日以降に加算された特典は無効となり、破棄されます。

2.1.8. エティハド航空は独自の裁量により、お申し込みの受諾、拒否をする権利を有します。

2.1.9. Etihad SuperSeller のメンバーは Etihad SuperSeller の口座を適切に管理し、許可なき第三者が口座にアクセスするのを阻止するように努める必要があります。

2.1.10. エティハド・ゲストにご入会になる際、セキュアパスワードかシステムが自動発行するパスワードをお選びください。本パスワードは Etihad SuperSeller メンバーがウェブサイトで手続きをする際に必要となります。

2.1.11. パスワードを第三者に公開しないでください。パスワードを書き留めたり、簡単に確認できるように保管なさないでください。

2.1.12. SuperSeller の口座はお一人 1 つのみ保有が可能です。エティハド・ゲストの口座はこの限りではありません。

2.1.13. Etihad SuperSeller の口座とエティハド・ゲストの口座は合算することはできません。

2.1.14. エティハド航空は Etihad SuperSeller のメンバーシップと登録が本ご利用規則・条件に準拠するかをいつでもモニター、審査する権利を有しています。

2.1.15. エティハド・ゲストプログラムのファミリーゲストおよびファミリーヘッドのメンバーは Etihad SuperSeller を保持することが可能です。

2.2. メンバーシップの取り消し

2.2.1. Etihad SuperSeller のメンバーシップは書面でエティハド航空にご連絡いただくことでいつでも取り消しができます。ご連絡受け取り後、弊社でご指定のメンバーシップを取り消し、口座に加算されたマイルも直ちに失効します。加算されたマイルの予期せぬ喪失を避けるために、取り消しをする場合は慎重にご準備ください。

2.2.2. 利用規則・条件への違反があった場合は、エティハド航空はメンバーのメンバーシップを取り消す権利を有します。違反の前後にかかわらず、手配された特典の予約は弊社が調査し、取り消す可能性があります。

2.2.3. 36 ヶ月活動がなかった場合、エティハド航空はメンバーの Etihad SuperSeller 口座を終了する権利を有します。

2.2.4. エティハド・ゲストの口座は、メンバー死亡のお知らせを受け取った場合取り消されます。それまで加算されたマイルは無効となります。

2.2.5. もしエティハド航空がメンバーの Etihad SuperSeller メンバーシップを停止、取り消した場合は、加算されたエティハド・ゲストマイルは失効したものとみなし、予告なしに口座から直ちに引き除かれます。

2.3. 悪用および/または不正

2.3.1. Etihad SuperSeller で提供される特典、サービス上の便宜、およびその他の特色やサービスの悪用が発見された場合、口座は取り消されます。悪用とは以下を指し、これに限るものではありません a) 不法もしくは不正な活動を行うこと b) エティハド航空および/またはそのパートナー社に誤解を招く情報を与えること c) プログラムの利用規則・条件に則らないフライトまたはフライト以外の特典、サービス上の便宜、エティハド・ゲストマイルの販売、移行、購入 d) 口座の監査のためのエティハド航空からの指示に従わないこと

2.3.2. エティハド航空はあなたの Etihad SuperSeller 口座を調査する権利を有します。調査にあたり追加情報が必要な場合は、ご連絡後 14 日以内に情報をお知らせください。調査の間は、特典利用のために口座をご利用いただくことはできません。

2.3.3. エティハド航空は Etihad SuperSeller 口座の悪用、および/または不正の活動が認められた時はそのメンバーに対し法的措置をとる場合があります。

2.3.4. メンバー個人は、従業員方針、法的、職業的、倫理的義務に従って、雇用と責任を果たす上で、常に適切に行動しなければなりません

3. 個人情報の変更

3.1.1. メンバーはエティハド航空に対し、最新の住所とEメールアドレス（必須）を提供しなくてはなりません。住所/Eメールアドレスの変更がある場合は、プログラムのウェブサイトもしくは書面でエティハド航空にお知らせください。

3.1.2. お名前および/または生年月日の変更には法的書類の提出が必要です。

3.1.3. エティハド航空にご提供いただいたデータは、エティハド・ゲストのパートナーからメンバーに合ったオファーのお知らせなどをお送りするために使われる場合があります。もしあなたのデータの使用を望まない場合は、その旨をお知らせください。

3.1.4. システムエラー、見落としなどによって Etihad SuperSeller の口座が 1 人に複数できた場合は、各口座は 1 つに統一され、加算されていたマイルは合算されませんが、同一の予約で複数加算されていたボーナスマイル、マイルは差し引かれます。また、残った口座以外の口座は取り消されます。

4. エティハド・ゲストマイル

4.1. エティハド・ゲストマイルの獲得

4.1.1. Etihad SuperSeller メンバーは Etihad SuperSeller にご入会になったその日から、エティハド・ゲストマイルを獲得できます。

4.1.2. エティハド・ゲストマイルはご旅行の 24 時間前までに、顧客の予約記録の中に APIN 番号を入力し、顧客がフライトを完了すると加算されます。

4.1.3. マイレージ、特典は Etihad SuperSeller プログラムの利用規則・条件に則って獲得できます。獲得の割合はその時々送られる最新情報によってご案内します。

4.1.4. エティハド航空はフライト利用状況、所在地、プログラム参加状況、メンバーから提供された情報によってプロモーションオファーを特定のメンバーに実施する権利を有します。

4.1.5. エティハド・ゲストマイルは顧客が対象フライトを実際にご利用になってから加算されます。対象フライトの詳細は随時エティハド航空よりご案内します。

4.1.6. エティハド航空が確認した対象となる運賃でのご利用のみがマイル加算の対象です。以下の運賃タイプはマイル加算の対象外です: 旅行業界割引運賃、無料・無償航空券、軍・政府関係者運賃、チャーターフライト、バス路線、および他のエティハド航空がご案内する特定運賃はエティハド航空が告知した随時から加算対象となりません。

4.1.7. Etihad SuperSeller ではエティハド航空が運航する、エティハド便名が付いたフライトの予約に関してのみマイルが加算されます。

4.1.8. 顧客の旅行 24 時間前に必要な情報をご入力いただくことで、フライト後 7 日以内にマイルが加算されます。

4.1.9. 政府、関係機関、空港運営者が課す諸税、使用料などのお支払いはマイル加算の対象とはなりません。

4.1.10. エティハド・ゲストマイルはマイルが加算されたアクティビティから 2 年間有効です。未使用のエティハド・ゲストマイルは有効期間終了時に無効となります。

4.1.11. Etihad SuperSeller のメンバーのみが Etihad SuperSeller 口座のマイルの利用、特典への交換をする権限を有します。

4.2. エティハド・ゲストマイルの加算

4.2.1. エティハド航空はマイルが正確に加算されるよう、最大限の注意を払いますが、最新の加算状況を確認するのはメンバー自信の責任となります。

4.2.2. エティハド・ゲストマイルは移行することはできません。また、他の Etihad SuperSeller またはエティハド・ゲストの口座のマイルと合算することはできません。

4.3. マイレージステートメント

4.3.1. マイレージステートメントはエティハド航空の裁量により、定期的に発行されません。Etihad SuperSeller メンバーは、随時オンラインで口座情報を確認することができます。

4.4. マイレージの事後加算

4.4.1. 加算されなかったマイルを Etihad SuperSeller 口座に事後に加算することはできません。

5. エティハド・ゲストマイルの利用

5.1. 利用に関する一般規則

5.1.1. Etihad SuperSeller プログラムで利用できる特典はウェブサイト、最新のご案内でご確認いただけます。特典は各特典提供者の規則・条件に則ります。提供者にはエティハド航空、エティハドホリデー、提携航空会社、第3社の企業が含まれます。

5.1.2. すべての特典は特典提供者の在庫（空席）状況およびエティハド・ゲスト・リワードショップの規則に則ります。特典への変換に必要なマイル数は変更となる場合があります。エティハド・ゲストでは予告なく特典の取り消し、変更、代替を行う場合があります。

5.1.3. Etihad SuperSeller のメンバーは以下のエティハド・ゲスト・リワードショップの規約に則り、特典に必要なマイル数に達した場合、もしくは現金を支払いの一部にあてることによって、最新のお知らせのご案内した特典と交換することができます。

5.1.4. 法律で認められていない限り、エティハド航空はエティハド航空もしくはエティハド・ゲストパートナーによる特典サービスの提供、またはサービス提供に関連して発生したいかなる破損、死亡、遅延、障害および損害において責任を負いません。メンバーに提供される特典は特典提供者の規則・条件にのみ則るものとします。エティハド航空ではウェブサイトに掲載のあるエティハド航空の規則・条件をご確認いただくことを強くお勧めします。

5.1.5. エティハド・ゲストプログラムの中のリワードショップに関する規則・条件は、マイルを利用して特典に変換する場合に SuperSeller に適用されるものとします。

5.2. 個人情報

5.2.1. Etihad SuperSeller プログラムを通じて集められたデータは、本利用規則・条件でも適用になると見なされるエティハド航空のプライバシーポリシーに則り取り扱われます。エティハド航空での特典への変換、他の特典への変換に際し、メンバーは一定の個人情報をご提供いただく必要があります。それにはお名前、ご住所、Eメールアドレス、電話番号、さらにお支払いが発生する場合はクレジットカード情報が含まれます。エティハド航空にご提供いただいた情報が必要な手続きのために使われ、その完了のために第3者のサービス提供者に提供される場合があることをご了承いただく必要があります。エティハド航空は個人情報を含むすべてのやり取り、およびエティハド航空に提供された情報の機密性を保持します。

5.2.2. リワード・ショップへのアクセス、利用によって、メンバーはエティハド航空がそのメンバーの情報を使用している方へサービスを提供することを承認するものとします。（その方がメンバーの情報をメンバーの承認なしに使った場合、盗難、誤りなどの場合も含みます）また、その結果による手続き、債務、責任はメンバーに帰するものとします。

5.2.3. メンバーはさらに個人情報、専有情報をリワード・ショップもしくはエティハド・ゲストプログラムを通じて直接、もしくは間接的にエティハド・ゲストにご提供いただくことで、エティハド・ゲスト

トの通常のビジネスので行われる手続きに必要な場合に、国を超えて個人情報、専有情報が伝えられることがあることを認識し、同意したものとします。

5.3. 責任制限

5.3.1. Etihad SuperSeller のサイト、およびリンク先のサイトで提供される特典およびサービスに関する情報は誤りや、誤字がある場合があり、エティハド航空はその誤り、誤字への責任は負いません。適用となる法律がある場合を除き、いかなる場合もエティハド航空はプログラムを通じて得た情報の信用によってメンバー、管理者または組織が被った損害に関し責任を負いません。

5.3.2. Etihad SuperSeller のご利用、もしくはご利用に関係して発生する契約、不法行為、嚴重責任などにかかわらず、間接的、刑罰、特別、重大、偶発的、または間接的損害（利益の損失、代行サービス購入の費用、機会の損失に限らないことを含む）に対し、エティハド航空、その関係者、それぞれのオフィサー、ダイレクター、従業員、代理人は責任を負わないことに同意ください。責任制限はあなたの機器に感染するウィルスの送信、機器、連絡ラインの機械的、電氣的不具合、電話または他の連絡方法の不具合、不法侵入、盗難、作業者の手違い、ストライキもしくは他の労働争議、いかなる不可項目を含みますが、これらに限る物ではありません。エティハド航空は Etihad SuperSeller サイトへの連続的で障害のない、安全なアクセスへの保障はできず、いたしません。

5.3.3. エティハド航空は Etihad SuperSeller サイト、リワード・ショップの不正使用、そして/またはこれら規則の違反に対しすべての救済を法律に求め、公平に扱う権利を有します。これには特定のインターネットアドレスからのアクセスをブロックし、メンバーがサイトにアクセスできないようにすることも含みます。

5.4. コピーライト/登録商標

5.4.1. サイトに表示されるトレードマーク、ロゴおよびその他のマーク（まとめてマークと表記）はエティハド航空が所有する物です。これらマークの他のページのメタタグとしての使用、エティハド航空または独自のマークがある他者の書面での許可がないワールド・ワイド・ウェブサイトでの使用はいかなる目的でも禁じられており、これらの例に限る物ではありません。サイト内容の変更、コピー、分布、送付、表示、出版、販売、認可、派生物の製作・使用は禁止されています。

5.5. パスワード保護/セキュアエリアへのアクセス

5.5.1. Etihad SuperSeller とリワードショップのパスワード保護されたおよび/またはセキュアエリアへのアクセスおよび使用は Etihad SuperSeller メンバーに限られます。サイトもしくはリワード・ショップのこれらのエリアへの許可なき個人のアクセスの試みは告訴の対象となります。メンバーはアカウントとパスワードなどの個人情報の秘密性を保持し、メンバーのコンピューターから許可なき人間がサイトやリワード・ショップにアクセスするのを制限する責任があります。メンバーはメンバーのアカウントとパスワードで行われた特典引き換えやその他のアクティビティのすべてに責任を負うことに同意ください。メンバーはパスワードが機密に保たれ、安全であることを確認するため必要な手続きをお取りください。もしパスワードが他者に知られた可能性があるとお感じになる事由があったり、パスワードが不正に使われた、または使われた可能性がある場合は直ちにエティハド航空にご連絡ください。

6. SuperSeller メンバーの特典と保証

6.1. 同意事項

6.1.1. メンバーは勤務先の旅行会社から、その旅行会社に勤務している間に SuperSeller の口座を開き、SuperSeller プログラムに参加することの了承を得ていることを確認し、保証してください。

6.2. 税金

6.2.1. SuperSeller 口座に関係する特典、サービス上の便宜、サービスを受領する際に該当する政府機関が課す税金や費用を遅滞なく申告し、支払う義務があることを認識し、同意ください。

6.2.2. メンバーはエティハド航空、その従業員、代理人、オフィサー、ダイレクター、子会社、外部団体に対して、次の項目に関して保証し、損害を被らないようにすることに同意ください。

6.2.2.1. SuperSeller 口座に関係する特典、サービス特典、サービスを受領する際にかかる、もしくはかかった税金。

6.2.2.2. SuperSeller 口座に関係する特典、サービス特典、サービスを受領する際に該当する政府機関が課す、もしくは課すと予想される税金を遅滞なく申告し、支払うことを怠たること、もしくは怠ったことによって課される罰金。そして

6.2.2.3. 本プログラムの利用規則・条件の規定内容の違反による損害

6.2.3.ここでの税金とは現在および将来かかるいかなる税金、賦課、輸入税、関税（付加価値税、消費税、印紙税を含み、それに限る物ではありません）を指します。

7. 監査

7.1.1. エティハド航空はプログラムの規則、適用となる運送約款および/またはタリフに対する適法を確認するために、すべてのプログラム内のいかなる Etihad SuperSeller 口座も事前にメンバーにお知らせすることなく監査する権利を有します。

7.1.2. 監査によって相違または違反が明らかになった場合は、相違が解決され、エティハド航空が満足するまでは、特典の手続きまたは口座のステイメントが遅れることがあります。

8. Etihad SuperSeller の終了、変更

8.1.1. エティハド航空は SuperSeller の規則の一部、全体をいつでも事前にお知らせすることなく変更することがあります。しかしながら、エティハド航空はメンバーへの変更を事前にお知らせする合理的な努力をします。

8.1.2. エティハド航空は SuperSeller プログラムをいつでも終了する権利を有します。エティハド航空はメンバーへ事前に終了をお知らせする合理的な努力をします。

8.1.3. エティハド航空は本利用規則・条件で示されたポリシーと手続きを解釈し、実施する権利を有します。エティハド航空の決定は、それぞれの場合に最終決定となります。本利用規則・条件は以前発表された全ての利用規則・条件に代わるものです。

8.1.4. エティハド航空はメンバーが意図的に不正をし、もしくは本プログラムの利用条件・規則のいずれかの違反したとみなされた場合、独自の判断により Etihad Super Seller メンバーのその後の参加ができないようにメンバーの権利を剥奪し、加算されたすべてのエティハド・ゲストマイルを取り消し、使用された特典に関する補償を求める権利を有します。不正、違反は以下のものを含みますが、この限りではありません。: Etihad SuperSeller のポリシー、手続きに従わなかった場合、特典または特典チケットの販売またはバーター、加算および特典の引き換えに関する事実の偽りの申告、およびその他のエティハド航空が不適切と認める行為。その行為には以下が含まれますが、この限りではありません。 エティハド航空、本プログラムに参加する Etihad SuperSeller パートナー航空会社のタリフへの違反、エティハド航空従業員に関する有害な態度、エティハド航空の従業員の指示に従うことの拒否

8.1.5 エティハド・ゲストマイル、特典航空券は購入、販売、バーターできません。現金化もしくは同等の行為が行われたマイルージ、航空券は無効となります。違反者（購入もしくはバーターされた特典航空券を使った旅客も含む）は損害への責任が発生します。購入やバーター、もしくは同等の方法で手に入れた特典航空券の利用は、航空券のキャンセルまたは旅客の搭乗拒否となります。もし旅行が開始されていた場合は、旅客に

旅程分を全額フルフェアでお支払いいただきます。本利用規則・条件に違反した旅客およびメンバーは販売、バーターされた航空券で旅行した区間のフルフェア運賃をエティハド航空にお支払いいただく責任があります。適用規則（エティハド航空の運送約款、タリフ、エティハド・ゲスト規則を含み、これに限るものではありません）への不正、虚偽、悪用、違反は適用となる公的機関およびエティハド航空によって、適正な管理のおよび/もしくは法的措置が取られることがあります。それらの措置には次のものを含みますが、この限りではありません。全ての特典航空券とメンバーの口座にある加算マイルの失効、および口座および以後のメンバーのエティハド・ゲストプログラムへの参加の停止。さらに、エティハド航空は訴訟に伴う弁護士費用を含む、損害の回復のために適正な法的措置を取る権利を有します。

9. 法律と権限

9.1.1. 本利用規則・条件およびエティハド航空とメンバーの関係はアブダビ首長国で適用となる、UAE の法律に則ります。プログラムにご参加いただくことで、メンバーは UAE のみが裁判権を持つことに同意します。

9.1.2. 司法権の中で、プログラム、マイルの加算または特典の引き換えが不法の場合、司法権が管轄する法律に適用範囲を広げ、マイルの加算、利用もしくは特典、関連する書類は無効となります。

10. 定義

特に記載がない限り、上記のご利用条件・規則の中で

a) 「エティハド航空」はアブダビ首長国の首長国令で設立されたアラブ首長国連邦の国営航空会社で、主な所在地住所は New Airport Road, P.O.Box 35566, Abu Dhabi, United Arab Emirates です。

b) 「エティハド・ゲスト」は エティハド航空が開発し、提供されているプログラムで、エティハド航空またはエティハド・ゲストパートナーの航空会社を頻繁に使うメンバーを報奨し、航空会社以外のエティハド・ゲストパートナーの適用となるサービス/製品を使用するメンバーを報奨するためのものです。

c) 「Etihad SuperSeller」はエティハド航空が開発し提供する、エティハド航空で旅行する方を頻繁に予約する旅行会社（予約者）の個人を報奨するためのプログラムです。

d) 「旅行会社」とはエティハド航空とお客様そして/またはメンバー間の仲介をする 2.1.2 に定められた組織を指します。

e) 「メンバー」は関係ある内容で述べられているように、エティハド・ゲストプログラムもしくは Etihad SuperSeller プログラムに入会しているエティハド航空のお客様のことです。

f) 「エティハド・ゲストパートナー」とはエティハド・ゲストプログラムに参加している航空会社もしくは非航空会社の組織で、最新のエティハド・ゲストのご案内の中で述べられているように、そのサービス/商品を購入する際にエティハド・ゲストマイルを獲得できるものです。

g) 「特典」とはメンバーが、エティハド・ゲストマイルを使用することによって、エティハド・ゲストプログラムを通じて得られる利益のことで、最新のエティハド・ゲストのご案内の中で述べられています。

h) 「エティハド・ゲストマイル」とは対象となるエティハド航空のフライトのご旅行、対象となるエティハド・パートナーのフライト、そのプロダクトとサービスの購入で出獲得できるマイルで、最新のエティハド・ゲストのご案内の中で述べられています。

- i) 「エティハド・ゲスト・サービスセンター」はエティハド・ゲストのお知らせの中で示される、エティハド・ゲストプログラムのサービスをご提供するための権限、装備を持ったサービス単位です。
- j) 「ファミリー・メンバーシップ」はエティハド・ゲストプログラムに記載されているように、1人のメンバーをヘッドとしてノミネートし、利用規則・条件に則り構成されたグループメンバーシップのことで、
- k) 「ファミリー・ゲスト」はファミリー・メンバーシップに所属する、ファミリーヘッド以外のメンバーのことで、
- l) 「ファミリー・ヘッド」とはそのアカウントが関連するファミリーゲストのエティハド・ゲストマイルを加算するようにノミネートされたメンバーで、ファミリーゲストに代わって手続きができる権限と権力を持ったメンバーのことで、
- m) 「リワード・ショップ」とはエティハド航空が用意し、エティハド・ゲストマイルを使って特典の利用ができるオンラインプラットフォームです。特典のタイプにはエティハドゲスト・リワードショップの規則の通り、購入、寄付、抽選、入札があります。
- n) 「サイト」は登録、プログラムの詳細を含んだ Etihad SuperSeller のウェブサイトです。